Қоғамдық кеңес отырысының
хаттамасы

2023 жылғы 5 қазан

Төраға:	Неявко И.В.
Қатысқандар:	Қоғамдық кеңесінің 9 адам (тізім қоса беріліп отыр)
Қатыспағандар:	2 адам
Шақырылғандар:	2 адам (тізім қоса беріліп отыр).

КҮН ТӘРТІБІ:

1. Қостанай облысында мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін жетілдіру бойынша қызметі туралы.

(Абдуманова З.Ж. -«Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Қостанай облысы бойынша департаменті» ММ Мемлекеттік қызметтерді көрсету басқармасының бас маманы)

2. «Лисаков қаласы бойынша шетелдіктер үшін 2023 жылға арналған туристік жарна мөлшерлемелерін бекіту туралы» Лисаков қалалық мәслихаты шешімінің жобасы туралы.

(Омаров А.Т. - «Лисаков қаласы әкімдігінің кәсіпкерлік және ауыл шаруашылығы бөлімі» ММ басшысы)

ТЫҢДАЛДЫ: Қостанай облысында мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін жетілдіру бойынша қызметі туралы.

З. Абдуманова: (Сөз сөйлеудің мәтіні қоса беріліп отыр).

СӨЗ СӨЙЛЕДІ: И. Неявко – Лисаков қаласы Қоғамдық кеңесінің төрағасы.

ШЕШІМ ҚАБЫЛДАДЫ:

1. Түскен өтініштерге күнделікті мониторинг жүргізу, ақпараттық жүйелерге уақытылы тіркелу арқылы мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің сақталуын қамтамасыз етуге;

2. Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізсіз бас тарту фактілеріне жол бермеуге. Көрсетілетін қызметті алушыларға жауаптарда бас тартудың нақты себептері мен негіздерін көрсетуге.

3. тұрақты негізде мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер, интернет-ресурстар арқылы жарияланымдар, ақпараттық-анықтамалық материалдарды тарату туралы түсіндірме іс-шараларын өткізуге;

4. Көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы есеппен атқарылған жұмыс туралы ақпарат ай сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 5-іне дейін растаушы материалдармен бірге жіберілу керек.

Бір ауыздан қабылданды.

ТЫҢДАЛДЫ: «Лисаков қаласы бойынша шетелдіктер үшін 2023 жылға арналған туристік жарна мөлшерлемелерін бекіту туралы» Лисаков қалалық мәслихаты шешімінің жобасы туралы.

А. Омаров: (Сөз сөйлеудің мәтіні қоса беріліп отыр)

И.Неявко: құрметті Қоғамдық кеңес мүшелері, әріптестер, Асхат талғатовичке қояр сұрақтарыңыз бар ма? Барлықтарыңызға бәрі түсінікті ме?

Иә, алдын ала әрқайсысымыз құжаттармен танысқан болатынбыз, сұрақтар жоқ. Бүгін келісуге ұсынылып отырған жобада Лисаковск қаласындағы шетелдіктер үшін орналастыру орындарында туристік жарнаның мөлшерлемесін әр күн тұру үшін 0,2 айлық есептік көрсеткіш (*1 АЕК – 3450 теңге*) мөлшерінде бекіту көзделген.

И.Неявко: құрметті Қоғамдық кеңес мүшелері күн тәртібінің барлық мәселелері қарастырылды.

Қарастырылған жоба Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес әзірленгенің белгілеп кету қажет. Жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын немесе шектейтін ережелер анықталған жоқ. Ескертулер жоқ.

Бір ауыздан қабылданды.

Шешімнің жобасы ескертусіз келісілді.

Қоғамдық кеңес төрағасы **И. Неявко**

Қоғамдық кеңес хатшысы **Е. Сподарь**

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета

5 октября 2023 года

Председатель:	Неявко И.В.
Присутствовали:	9 членов Общественного совета (список прилагается)
Отсутствовали:	2 человека
Приглашены:	2 человека (список прилагается).

ПОВЕСКА ДНЯ:

1. О деятельности по совершенствованию процессов оказания государственных услуг в Костанайской области.
(Абдуманова З.Ж. - Главный специалист управления государственных услуг ГУ «Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Костанайской области»)

2. «Об утверждении ставок туристского взноса для иностранцев на 2023 год по городу Лисаковску» проект решения Лисаковского городского маслихата.
(Омаров А.Т. - руководитель ГУ «Отдел предпринимательства и сельского хозяйства акимата города Лисаковска»)

СЛУШАЛИ: О деятельности по совершенствованию процессов оказания государственных услуг в Костанайской области.

З. Абдуманова: (текст выступления прилагается).

ВЫСТУПИЛИ: И. Неявко – председатель Общественного совета города Лисаковска.

РЕШИЛИ:

1. Обеспечить соблюдение сроков оказания государственных услуг, путем проведения ежедневного мониторинга поступающих заявлений, своевременную регистрацию в информационных системах;

2. Не допускать факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг. В ответах услугополучателям указывать конкретные причины и основания отказа.

3. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия о порядке оказания государственных услуг, публикации через средства массовой информации, социальные сети, интернет-ресурсы, распространение информационно - справочного материала;

4. Информацию о проделанной работе с отчетом по оказанным государственным услугам направлять ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом с подтверждающими материалами.

Принято единогласно.

СЛУШАЛИ: «Об утверждении ставок туристского взноса для иностранцев на 2023 год по городу Лисаковску» проект решения Лисаковгоского городского маслихата.

А. Омаров: (текст выступления прилагается)

И.Неявко: уважаемые члены Общественного совета, коллеги, у вас есть вопросы к Асхату Ташатовичу? Всем все ясно?

Да, предварительно каждый из нас ознакомился с документами, вопросов, как мы видим, ни у кого нет. Проект, который предлагается сегодня согласовать, предусматривает утверждение ставки туристского взноса для иностранцев в городе Лисаковске в местах размещения туристов в размере 0,2 месячного расчетного показателя *(1 МРП – 3450 тг.)* за каждые сутки пребывания.

И.Неявко: Вопросы повестки рассмотрены, уважаемые члены Общественного совета.

Следует отметить, что рассмотренный проект подготовлен в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Положения, ущемляющие или ограничивающие права и законные интересы физических и юридических лиц, не выявлены. Замечания отсутствуют.

Принято единогласно.

Проект решения согласован без замечаний.

Председатель
Общественного совета **И. Неявко**

Секретарь
Общественного совета **Е. Сподарь**