

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве
искусственного интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан

г.Астана
Формат: Онлайн

18 декабря 2025 года

Председательствовал: А.Болатжан – Председатель
Общественного совета

Присутствовали: Вице-министр Р.Коняшкин, Председатели комитетов, директора департаментов (по списку), члены Общественного совета при Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

Повестка дня

1. Ознакомительная встреча с Вице-министром искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан Р.Коняшкиным.

Заслушана и принята к сведению информации Вице-министра Р.Коняшкина.

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:

Комитету телекоммуникаций совместно с Государственной радиочастотной службой:

1. Рассмотреть вопрос отображения информации о пересечении государственной границы гражданами Республики Казахстана при использовании автоматизированного биометрического контроля через пункт пропуска в государственных информационных системах, включая БД «Беркут». В настоящее время данные о пересечении государственной границы на сайте mtr.gov.kz отсутствуют. Необходимо обеспечить синхронизацию данных биометрической идентификации, получаемых при пересечении государственной границы, с информационными системами (включая базу данных «Беркут») со сведениями о пересечении границы независимо от формата прохождения контроля (биометрия либо личное прохождение через пункт пропуска).

Комитету государственных услуг:

2. В рамках процедур изменения биометрических данных для получения удаленной ЭЦП целесообразно доработать пользовательские уведомления информационных систем. Предлагается заменить обобщенное сообщение «телефон не зарегистрирован в базе» на уточняющее служебное сообщение (например: «введенные данные некорректны, пожалуйста, повторите ввод»), в случаях допущения пользователем ошибок при вводе ИИН либо номера телефона, что повысит прозрачность сервиса и снизит количество ошибочных обращений.

3. В рамках разработки и запуска новой версии портала электронного правительства (eGov) рассмотреть возможность актуализации портала Открытого Правительства (OpenGov), в частности, портала Открытые НПА с учетом предложений от члпнов Общественного совета и при их привлечении к актуализации концепции портала, кастдевам, фокус-группам и экспертным обсуждениям, в т.ч. совместно с Министерством юстиции.

4. Выражается обеспокоенность возможной платностью сервисов ШЭП. В этой связи рекомендуется дополнительно обсудить данный вопрос с участием представителей рынка, а также в части социального кошелька, с целью недопущения удорожания услуг.

Комитету государственных услуг, Департаменту цифровых решений совместно с Министерством финансов Республики Казахстан:

5. Рассмотреть возможность поэтапной цифровизации всех мер государственной поддержки, предоставляемых юридическим лицам, с их последующим выводом в формат единого цифрового сервиса. Целесообразным представляется формирование и ведение государственных реестров и цифровых досье (профилей) юридических лиц и субъектов бизнеса, что позволит обеспечить адресность мер государственной поддержки, а также повысить эффективность мониторинга и анализа целевого использования значительных объемов бюджетных средств.

Председатель Общественного совета



А. Болатжан