



020000, Көкшетау қаласы, Әуезов көшесі, 141
тел: 8 (7162) 29-78-81; факс 8(7162) 25-78-80
e-mail: gor_kokshemaslihat@mail.ru

020000, город Кокшетау ул.Ауэзова,141
тел. 8 (7162) 29-78-81; факс 8(7162) 25-78-80
e-mail: gor_kokshemaslihat@mail.ru

17.05.2023 № 04-05/192

**Қазақстан Республикасының
Энергетика министріне
Министр А. М. Сәтқалиевке**

Құрметті Алмасадам Майданұлы!

Көкшетау қаласының Қоғамдық кеңесі "Көкшетау Энерго орталығы" ЖШС энергиямен жабдықтау ұйымының іс-әрекеттерінің заңдылығын түсіндіру үшін сізге жүгінеді.

Көппәтерлі тұрғын үйлерді басқарудың жаңа нысандарын енгізумен (2021, 2022 жылдар) энергиямен жабдықтаушы ұйым пәтер иелеріне және көппәтерлі тұрғын үйлердің тұрғын емес үй-жайларына қатысты агрессивті саясатты бастады, ол бұрын пәтер иелерінің кооперативтерімен немесе үйлердің аға қызметкерлерімен келісілген есепке алу схемалары мен техникалық шарттардың орнына Бас коммерциялық есепке алу аспаптарын орнатудың заңсыз талабынан көрінеді. 2015 жылғы ақпанда қабылданған "Көкшетау Энерго орталығы" ЖШС № 143 "Электр энергиясын пайдалану ережесіне" қарамастан, 2020 жылға дейін пәтер иелері есебінен кіреберісте және қажет болған жағдайда үйлердің жертөлелерінде бөлек есепке алу аспаптарын орнатуды талап етті. Осы есептеу құралдарын орнатуға қомақты қаражат жұмсағаннан кейін, бүкіл қала энергиямен жабдықтау ұйымы плексигласс терезесі бар жеке металл қорапта үйге ортақ есептеу құралдарын бас орнатуды талап ететін жағдайға тап болды. Бұл нұсқаулар қолмен беріледі, ресми нұсқамалар жоқ.

2000 жылдары жобалық құжаттамаға қарамастан энергия беруші және энергиямен жабдықтаушы ұйымдар есепке алу аспаптары мен пломбалардың сақталуына жауапкершілік абоненттерден алынып тасталуы шартымен жеке есепке алу аспаптарын бейімделген үй-жайлар мен жертөлелерге көшіруді мәжбүрлеп жүргізді. Нәтижесінде, "Қайта жаңартылған" энергиямен жабдықтау желілерінің жай-күйі апатты жағдайда, сымдардың айла-тәсілін түсінбеу үшін электриктер сымдарды қасбет бойымен, кіреберістер арқылы тартады, бұл жағдай көп пәтерлі үйлердің көпшілігінде бар.

Сізден "Көкшетау Энерго орталығы" ЖШС лауазымды тұлғаларының іс-әрекеттерінің заңдылығын түсіндіріп, кінәлілерді жауапқа тартуыңызды сұраймыз. Бұған дейін Басқару органдары ҚР Энергетика министрлігі Атом және энергетикалық қадағалау және бақылау комитетінің Ақмола облысы бойынша аумақтық департаментіне жүгінген болатын, оның жауабына сәйкес энергиямен жабдықтаушы ұйым тарапынан бұзушылықтар бар, бірақ бұл "Көкшетау Энерго орталығы" ЖШС-нің заңсыз әрекеттерін тоқтатуға әсер еткен жоқ.

**Көкшетау қаласы Қоғамдық
кеңесінің төрағасы**



С.Какенов

Орынд.: А.Апенова
8(7162)29-78-85

Уважаемый Алмасадам Майданович!

Общественный совет города Кокшетау обращается к Вам за разъяснением правомерности действий энергоснабжающей организации ТОО «Кокшетау Энерго Центр».

С введением новых форм управления многоквартирными жилыми домами (2021, 2022 годы) энергоснабжающая организация начала агрессивную политику в отношении собственников квартир и нежилых помещений многоквартирных жилых домов, которая выражается в неправомерном требовании установки приборов головного коммерческого учета взамен ранее согласованных с кооперативами собственников квартир или старшими домов схем учета и технических условий. Не смотря на принятые в феврале 2015 года «Правила пользования электрической энергией» за № 143 ТОО «Кокшетау Энерго центр» до 2020 года требовало установки отдельных приборов учета поподъездно и, при необходимости, в подвалах домов за счет собственников квартир. Потратив значительные средства на установку данных приборов учета весь город столкнулся с ситуацией, когда энергоснабжающая организация требует поголовной установки общедомовых приборов учета в отдельном металлическом ящике с окном из оргстекла. Данные указания выдаются от руки, официальных предписаний нет.

В 2000-х годах вопреки проектной документации энергопередающая и энергоснабжающая организации принудительно произвели перенос индивидуальных приборов учета в приспособленные помещения и подвалы с условием, что ответственность за сохранность приборов учета и пломб снимаются с абонентов. В результате, состояние «реконструированных» сетей энергоснабжения находится в аварийном состоянии, чтобы не разбираться в хитросплетении проводов электрики тянут провода по фасаду, через подъезды, такая ситуация в большинстве многоквартирных домов.

Просим Вас разъяснить правомерность действий должностных лиц ТОО «Кокшетау Энерго Центр» и привлечь к ответственности виновных. Ранее органы управления обращались в Территориальный департамент Комитета атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики РК по Акмолинской области, согласно ответу которого нарушения со стороны энергоснабжающей организации есть, но это никак не повлияло на остановку противозаконных действий ТОО «Кокшетау Энерго Центр»

**"Қазақстан Республикасы
Энергетика министрлігі"
мемлекеттік мекемесі**

Қазақстан Республикасы 010000, Есіл
ауданы, Қабанбай Батыр Даңғылы 19



**Государственное учреждение
"Министерство энергетики
Республики Казахстан"**

Республика Казахстан 010000, район
Есиль, Проспект Қабанбай Батыр 19

12.06.2023 №ЖТ-2023-00913371

Какенов Серик Кабдушевич

На №ЖТ-2023-00913371 от 23 мая 2023 года

Министерство энергетики Республики Казахстан (далее – Министерство), рассмотрев ваше обращение, в рамках своей компетенции, сообщает следующее. Согласно пункту 32 Правил пользования электрической энергией, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 25 февраля 2015 года № 143 (далее – Правила), граница эксплуатационной ответственности сторон за состояние и обслуживание электроустановок определяется их балансовой принадлежностью и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон. В соответствии с пунктом 36 Правил граница эксплуатационной ответственности сторон между потребителем и энергопередающей организацией за содержание, обслуживание и техническое состояние электроустановок напряжением до 1000 В устанавливается: 1) при воздушном ответвлении – на контактах подключения питающей линии на проходных или конечных изоляторах, установленных на опоре; 2) при кабельном вводе – на болтовых соединениях наконечников питающего кабеля на вводе в здание. При несоответствии границ эксплуатационной ответственности сторон, указанным в данном пункте местам, границы определяются непосредственно в договоре. Также, согласно пункту 44 Правил, учет электрической энергии для расчетов между энергоснабжающей, энергопередающей (энергопроизводящей) организациями и потребителем производится на границе балансовой принадлежности электрических сетей выставление требований со стороны энергоснабжающих организаций по установлению дополнительных приборов коммерческого учета (помимо приборов учета, установленных в соответствии с техническими условиями на подключение) является обоснованным. В соответствии с пунктом 74 Правил, организации, объединяющие коллективы граждан на основании уставных документов, и физические лица, имеющие на своем балансе источники электроснабжения и (или) распределительные сети, заключают договор электроснабжения с энергоснабжающей организацией и производят расчет за потребленную электроэнергию по головному коммерческому учету. Согласно подпункту 2) пункта 3 Правил, на розничном рынке продажу электрической энергии по договору на электроснабжение осуществляет энергоснабжающая организация. При этом энергоснабжающая организация заключает договор на услуги по передаче электрической энергии с энергопередающими организациями. В случае отсутствия фактов изменения балансовой принадлежности электрических сетей выставление требований со стороны энергопередающих организаций по установлению дополнительных приборов коммерческого учета (помимо приборов учета, установленных в соответствии с техническими



Жауапқа шағымдану немесе талап қою үшін QR кодты сканерлеңіз немесе төмендегі сілтеме бойынша етіңіз:

https://i2.app.link/eotinish_blank

Чтобы обжаловать ответ или подать иск, отсканируйте QR-код или переходите по ссылке выше:

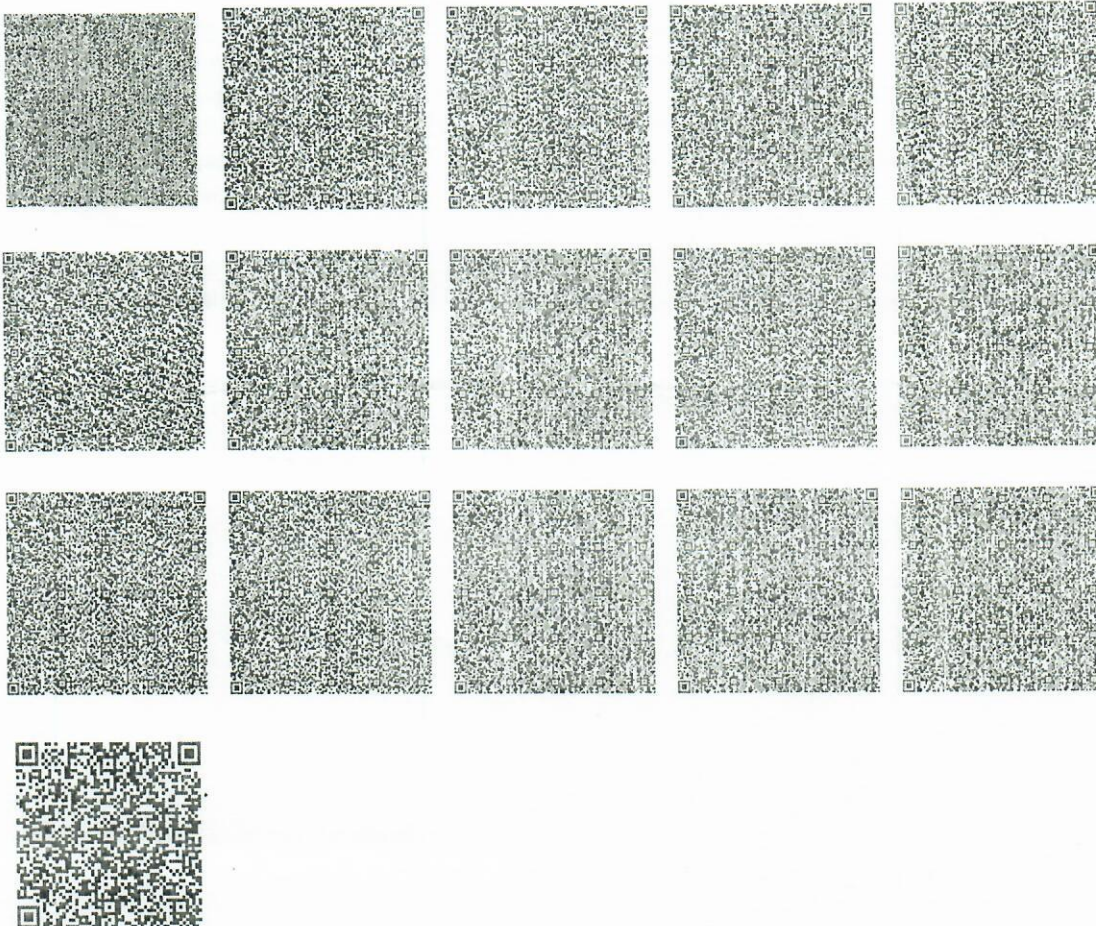
условиями на подключение) является необоснованным. Вместе с тем, в соответствии с пунктом 17 Типового договора электроснабжения утвержденного приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 23 октября 2017 года № 356, все изменения и дополнения, вносимые по договоренности сторон в Договор, не должны противоречить положениям Договора, оформляются в виде дополнительного соглашения, подписываются уполномоченными представителями сторон и оформляются в установленном законодательством порядке. В этой связи, внесение изменений в договор электроснабжения энергоснабжающей организацией в одностороннем порядке противоречит вышеуказанному пункту Договора. Дополнительно сообщаем, что согласно пункту 5 Правил пользования, споры, возникающие между субъектами рынка электрической энергии, решаются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан. В случае несогласия с данным ответом, вы вправе обжаловать его в порядке, предусмотренном главой 13 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан от 29 июня 2020 года.



Жауапқа шағымдану немесе талап қою үшін QR кодты сканерлеңіз немесе төмендегі сілтеме бойынша өтіңіз:

https://i2.app.link/eotnish_blank

Чтобы обжаловать ответ или подать иск, отсканируйте QR-код или переходите по ссылке выше:



Исполнитель:

АХМЕТРАСУЛ ҚАНАТ ҚУАТҰЛЫ

тел.: 7172741254

Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года N370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



Жауапқа шағымдану немесе талап қою үшін QR коды сканерлеңіз немесе төмендегі сілтеме бойынша өтіңіз:

https://i2.app.link/eotinish_blank

Чтобы обжаловать ответ или подать иск, отсканируйте QR-код или переходите по ссылке выше: