

ИТОГИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА АРШАЛЫНСКОГО РАЙОНА ЗА 2025 год

С апреля 2016 года в Аршалынском районе в соответствии со всеми положениями законов образован и работает Общественный совет. Общественный совет – новый общественный институт, задачей которого является представление интересов гражданского общества и учета мнения общественности через организацию общественного контроля за деятельностью местных исполнительных органов с целью обеспечения прозрачности и эффективности их работы и участия населения района в разработке и принятии решений. Улучшение взаимодействия между Общественным советом, населением района и местными исполнительными органами приводит к улучшению взаимодействия госорганов с населением района.

В состав Общественного совета района входят 11 человек. Это люди с большим жизненным и профессиональным опытом, с активной жизненной позицией и имеющие авторитет среди населения района.

В минувшем году на заседании Общественного совета были заслушаны 18 руководителей государственных органов и предприятий, в ходе которых выявлялись наиболее проблемные вопросы в их деятельности. Это – ГУ «Аппарат акима поселка Аршалы», ГУ «Отдел образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области», ГКП на ПХВ «Аршалы Су -2030», ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог Аршалынского района», ГУ «Аппарат акима Анарского сельского округа», КГУ «Общеобразовательная школа №1 п. Аршалы», ГКП на ПХВ «Аршалынская районная больница», ГУ «Отдел занятости и социальных программ Аршалынского района», ГУ «Аппарат акима Булаксайского сельского округа», ГУ «Аппарат акима Константиновского сельского округа», Отдел по ЧС Аршалынского района, Детский сад «Солнышко», ГУ «Отдел сельского хозяйства, земельных отношений и предпринимательства Аршалынского района», ГУ «Аппарат акима Акбулакского сельского округа», КГУ «Общеобразовательная школа №2 п. Аршалы», КГУ «Молодежный ресурсный центр п. Аршалы», Отдел организационно-контрольной работы, анализа предоставления государственных услуг и информационных технологий.

По всем озвученным вопросам членами Общественного совета были даны рекомендации по положительному решению существующих проблемных вопросов.

Согласно законодательства, на заседаниях Общественного совета было рассмотрено 10 проектов нормативно-правовых актов, касающихся прав, свобод и обязанностей граждан.

В январе 2021 года Президент страны К.К. Токаев внес значительные изменения в Закон «Об общественных советах РК», один из них: заслушивание на местном уровне информации руководителей правоохранительных органов в пределах соответствующей административно-территориальной единицы по вопросам обеспечения законности и соблюдения прав и свобод человека, за исключением сведений, составляющих государственные секреты, либо иную охраняемую законами Республики.

Члены Общественного совета, проводили определенную работу по экологической обстановке в районе.

Хочу отметить активную позицию члена Общественного совета Самал Маратовну Ким, которая в составе комиссии по экологии проводит большую работу по соблюдению экологических норм недропользователями.

ДИАЛОГОВАЯ ПЛОЩАДКА

В соответствии с подпунктом 6) пункта 1 статьи 5 Закона, в полномочия Общественного совета входит рассмотрение обращений физических и юридических лиц по общественно-значимым вопросам в соответствующей сфере деятельности государственного органа или региона соответствующей административно-территориальной единицы.

По информации члена Общественного совета, председателя комиссии по экологии Самал Маратовной Ким были осуществлены встречи с населением, направлено 41 официальных обращений в различные государственные органы — от районного уровня до министерств. Тематика обращений включала ключевые социально-экологические и инфраструктурные вопросы. Это — замечание по качеству дорог на участке трассы п. Жибек Жолы; обеспечение жителей стабильным и безопасным электроснабжением (строительство ЛЭП и работа РЭС); строительство школы; строительство инфраструктуры в новых микрорайонах Жибек Жолы; экологические нарушения и незаконная добыча полезных ископаемых в районе; нарушения водного законодательства, загрязнение и пересыхание реки Есиль, отсутствие водопропускных сооружений на русле реки, незаконных перекрытий нарушающие водный баланс реки; проблемы паводков и необходимость создания инженерных решений по отводу грунтовых вод; вопросы пожарной безопасности и необходимости пожарного депо в Жибек Жолы. В рамках работы по защите интересов жителей и сопровождения экологических и инфраструктурных вопросов осуществлено взаимодействие с центральными государственными органами. Проведены личные приёмы и рабочие встречи на уровне Первого заместителя Премьер-министра, Министра экологии, вице-министра водных ресурсов и ирригации, Комитета по водному хозяйству, вице-министра национальной экономики. Также принято участие в рабочем объезде с участием вице-министра по чрезвычайным ситуациям по подготовке к паводкам.

По итогам встреч инициированы протокольные поручения и обеспечено дальнейшее межведомственное взаимодействие, создана межведомственная рабочая группа Департаментом экологии, были выделены средства на строительство ФОК (физкультурно-оздоровительного комплекса в п. Жибек Жолы).

Достигнутые результаты и решения по этим обращениям: подтверждены факты незаконной добычи по обращениям совместно с активистами из сёл Елток, Арнасай и Жибек Жолы. Управлением предпринимательства и РОП Аршалынского района подтверждено отсутствие разрешительных документов; в п. Жибек Жолы, принято решение об организации аварийной бригады Аршалынского РЭС, что решит проблему постоянных перебоев с электричеством или длительным ожиданием бригады из Аршалы; Есильская бассейновая инспекция начала комплексную ревизию территории района на предмет нарушений водного законодательства. Выявлены многочисленные нарушения, по которым ведётся проверка. Асфальто-бетонный завод привлечен к суду — вынесено решение о штрафе и сносе незаконно расположенного объекта нарушающий водный кодекс; Комитетом водного хозяйства перекрыт отводной канал, что позволило восстановить часть водного баланса реки Есиль; РГП Казводхоз произведено увеличение сброса воды из водохранилища, что улучшило экологическое состояние реки, а также достигнуто соглашение о регулировании отводного канала от контррегулятора в п. Жибек Жолы; Управлением природных ресурсов с учётом наших предложений, внесены корректировки в проект очистки русла реки Есиль; Вице-министром водных ресурсов даны поручения: демонтировать сооружение, перекрывающее реку Есиль в с. Елток, с

проектированием моста; акимату Акмолинской области разработать проект по отводу грунтовых вод в п. Жибек Жолы. Создана рабочая группа по паводкам в п. Жибек Жолы весной. Принято во внимание предложение о разделении школы 1200 мест на две по 600 мест (в 4-м и 1-м микрорайонах). Общественный контроль продолжается. Принято решение о ремонте здания АГРС под пожарный пост. Ведётся общественный контроль над проектом строительства пожарного депо, который находится на стадии разработки ПСД. В мае месяце в ходе комиссионного выезда выявлено перекрытие реки Есиль инертными материалами, которое оперативно устранено подрядчиком на месте.

Во время паводкового периода оказывала помощь населению 1 микр п. Жибек Жолы, осуществляя координацию помощи обращающимся за помощью, совместно с ОЧС и представителями местных исполнительных органов.

Приняла непосредственное организационное участие в форуме «Ұлттық код-ұрпаққа аманат» в Национальном музее г. Астана, целью форума является развитие казахских традиции, культуры, языка и ремесла. Выступала спикером на Форуме «Әйел – әлемнің жарығы» в г. Астана, целью которого является развитие женского предпринимательства, лидерства.

Вся деятельность направлена на укрепление взаимодействия государства и общества, реализацию принципов открытости, прозрачности и подотчётности. Вся информация в открытом доступе, в социальной сети для жителей района.

Членом Общественного совета, активистом, общественным деятелем, волонтером, правозащитником Емцовой Викторией Николаевной также проводится определенная работа. В частности, вот уже более 15 лет оказывает точечную помощь жителям района: медикаменты, продукты, одежда. Делает бесплатные стрижки для людей с инвалидностью, пожилых и детей из неблагополучных семей. Совместно с представителями газовой компании и аппарата акимата организовывала выездные встречи с населением в сёлах. Проводила разъяснительные беседы о пользе газификации, правилах эксплуатации, преимуществах перед другими видами топлива. Это помогло ускорить процесс перехода на новый вид отопления и снизило риски, связанные с его использованием.

В благотворительных акциях, проектах: «Дорога в школу», «Социальная помощь» активно участвуют все члены Общественного совета. Практически у каждого члена Общественного совета закреплены семьи, которым социальная помощь оказывается на постоянном уровне.

К члену Общественного совета Виктории Николаевне Емцовой обратилась жительница района Айжан, которая на протяжении 10 лет подвергалась бытовому насилию со стороны мужа и его родственников. Женщина находилась в тяжёлом психологическом состоянии, на последних сроках беременности, без поддержки семьи, а троих старших детей супруг удерживал и препятствовал её общению с ними. По направлению начальника местной полицейской службы, Мусина Бахтияра Сагандыковича, включилась в ситуацию. В срочном порядке подключила: органы опеки, юриста для сопровождения в суде, соцслужбы для предоставления временного жилья и поддержки. В результате удалось добиться мирового соглашения. Результат: защита интересов матери, оказание комплексной юридической и социальной помощи, возвращение одного из детей матери, обеспечение безопасности женщины и новорождённого.

Проект «Из рук в руки»: передача вещей, игрушек и бытовых приборов от граждан, желающих помочь, в семьи, нуждающиеся в поддержке. Формируется база малообеспеченных семей, налажен живой обмен.

Также Виктория Николаевна помогает местному населению из социально-уязвимой категории с правовой помощью при взаимодействии с госорганами и другими организациями. Также включена в рабочую группу «Открытый Парламент». Участвовала в помощи нахождения транспорта для перевозки детей из общеобразовательной школы №1 п. Аршалы на экскурсию в Национальный музей г. Астаны. В конце 2025 года реализовала благотворительный проект «Я – участник маленькой жизни», в котором были собраны средва и подарены игрушки к новому году 40 детям с инвалидностью.

В Аршалыном районе на протяжении 30 лет отсутствовал общественный транспорт. Емцова Виктория, неоднократно поднимала этот вопрос перед прежними акима и района и посёлка. Обращалась за помощью к областному управлению автомобильных дорог и транспорта Захарову В., но вопрос не решался, так как никто из предпринимателей не хотел работать в этой сфере из за низкой рентабельности. В первый же день работы акима района Есжанова Д.Б. Емцова пришла к нему на внеплановый прием и озвучила проблему отсутствия инвтакси и общественного транспорта. И просила именно через акимат организовать транспорт, так как ИП в самостоятельной работе не справится. Это послужило окончательным толчком для начала работы в данных направлениях. Инициатива Емцовой В. а главное слаженная работа акимата во главе с Есжановым Д.Б. послужило тому, что в районе теперь функционирует социальный маршрут автобусов по всем направлениям.

Весной 2025 года запланировали строительство многоквартирного дома в мкр1. Но для строительства необходимо было провести снос старых двухэтажных домов. Жители этих домов не соглашались на снос. Обратились к Емцовой В, так как переживали, что по отношению к ним будет несправедливое решение госоргана. После изучения проекта, оценки их квартир, беседы с подрядчиком и Акимом, было понятно, что опасения жителей напрасны. Была проведена беседа с владельцами квартир в здании акимата, приведены все аргументы и доводы, жители согласились продать квартиры подрядчику, благодаря чему дом построен, 100 семей обретут крышу над головой, а владельцы квартир старых двухэтажных домов, которые были снесены, получили свои деньги, обещанные подрядчиком и тоже ждут заселения.

В Аршалы из Астаны ходит автобус 315 маршрута от Автобусного парка номер 1. города Астаны. Но утреннее время отправки автобуса было 8.30. в Астану он прибывал 10.00 что было очень неудобно людям, работающим в Астане с 9.00. Емцова Виктория, неоднократно помогала Автобусному парку, в случае закрытия трасс, с размещением водителей на ночлег во время не погоды. Это послужило тому, что руководство парка хотели отблагодарить за отзывчивость. Емцова Виктория, попросила не больших изменений в расписании 315 автобуса, а именно что бы он с Аршалы выходил в 7.00, что бы к 9.00 приезжать в Астану. Автобусный парк дал согласие. Было написано письмо совместно с бывшим Акимом Аршалы и отправлено в управление, после чего расписание изменили и теперь 315 автобус выходит из конечной точки Акбулак 7.10. прибывает к 9.00. таким образом работающие люди имеют возможность добраться на работу на автобусе за 400 тенге, тогда как ранее они вынуждены были использовать услуги индрайвером, за 2000 тенге, что сильно било по бюджету.

В декабре 2024 года Емцова Виктория инициировала движение "Казастан без ЧСИ" цель которого помочь социально уязвимой категории граждан снизить долговую нагрузку, а так же

противостоять незаконным действиям частных судебных исполнителей в отношении социально уязвимой категории граждан, находящихся в статусе должника. В 2025 году организовала пресс конференцию, куда были приглашены юристы, медиаторы, общественные деятели, СМИ. Конференция принесла хорошие плоды, о данной проблеме стали говорить больше и обращать на это внимание. Принимались обращения граждан, оказывалась новигационная помощь: в какой орган написать, что писать и как. Предоставлялись шаблоны обращений, пошаговое сопровождение. Так например обратилась пенсионерка из Аршалы, у которой по непонятной причине заблокировали пенсионную карту. При проверке ее по реестру, выяснилось что на нее возбуждено исполнительное производство за долг по перед Энергопоставляющей компании города Уралька за электроэнергию. Бабушка никогда не жила в Уральске и даже не была никогда в этом городе. Были приняты не замедлительные меры: найден ЧСИ, его номер. С ним связались, написали обращение. После чего выяснилось что при выполнении своей работы ЧСИ перепутал иин реального должника, ввел неверный иин и долг случайно перешёл в реестре на нашу пенсионерку. Все получилось решить за день, карту разблокировали, долг убрали. Ещё пример: Житель с.Ижевское обратился по вопросу помощи в решении вопросов со старыми долгами начиная с 2013 года. По базе у него было 57 исполнительных производств. После проведения работы с ним на сегодняшний день 47 производств возвращены без исполнения. 10 производств пока остались, готовим его к банкротству.

Всего за период 2025 года к Емцовой В. Обратились тысячи граждан со всего Казахстана. 736 из них получили помощь по урегулированию споров с ЧСИ и с долговой нагрузкой.

На основании жалоб, велась внутренняя статистика. И писались обращения депутатам сената, Мажилиса. Например были совместные кейсы с депутатом сената Стамбековым Ерланом (поправки в закон о банковской деятельности), с депутатом сената Асановой Жанной (поправки в закон о браке и семье- проблема алиментов). Депутаты Мажилиса Хаджаназаров А., Мегарамов М. и Мусралимова А. Активная деятельность в этом направлении, веские и обоснованные аргументы, экспертные данные были приняты сенаторами, мажилисменами и за 2025 год, в области исполнительной системы было значительно много проведено работы, и на сегодняшний день исполнение проходит намного легче для граждан, в закон об исполнении вносят изменения, на сегодняшний день собрана рабочая группа в Мажилисе, куда Емцова В. отправила свою сравнительную таблицу с предложениями.

Так же имеется взаимодействие с рабочей группой по поправкам в закон "об МСУ".

В декабре 2025 года на расширенном заседании лиги женского лидерства "Жигер" единогласным решением участников движения была выбрана на позицию Гендерного амбассадора Акмолинской области.

Также Емцова Виктория принимает коллективные обращения от жителей других областей, и подключается к их проблеме, даёт рекомендации, сопровождает, при острой необходимости подключается личным участием.

Приняла участие в 2х заседаниях Общественной палаты, где выносила на рассмотрение предложения " Цыфровое волонтерство - как помощь пожилым людям", " Узаконить представительство в гражданских и адм судах аккредитованных при НПО общественных деятелей для социально уязвимой категории граждан", " Законодательно закрепить право на жилье для детей РК". Предложения вызвали огромный интерес среди членов общественной палаты, и взяты на изучение.

Так же лично было отправлено обращение Закиевой Динаре, детскому омбудсмену, как к члену конституционного совета, предложения по поправкам в Конституцию РК "О правах детей на жилье". Данное предложение было принято, и на сегодняшний день упаковано в предлагаемом проекте новой конституции.

Председатель Общественного совета Альбина Николаевна Анюхина на постоянной основе оказывает адресную благотворительную помощь нуждающимся жителям района. В частности, на постоянной основе поддержка многодетной семьи, оказавшейся в сложной жизненной ситуации. Благодаря содействию председателя, семья получает хоть не большую, но необходимую материальную помощь, помощь продуктами и поддержку в решении бытовых вопросов, что стало примером эффективного взаимодействия гражданского общества и конкретных граждан. Также неоднократно обращалась с обращениями к акиму Аршалынского района по улучшению жилищных условий дома №7 по улице Республики и по устранению нарушений отопительной системы по ул. Женис, 2. В итоге проведен ремонт и готовится проектно-сметная документация по ремонту крыши и подвального помещения по Республики,

Членом Общественного совета Омаровым Мухтаром Тулегеновичем совместно с местным сообществом неоднократно проводились выезды с мониторингом в п. Аршалы по освоению денежных средств бывшего акима пос. Аршалы. Также Мухтар Тулегенович встречался с заместителем акима района Абаем Бекбаевым по открытию Центра долголетия для людей пенсионного возраста.

Также член Общественного совета Сабиржанов Муктар Балгужинovich курировал вопрос по открытию Центра долголетия - (центра досуга), неоднократно поднимал вопрос на аппаратных совещаниях, на приеме у акима района. Открытие центра намечено на Наурыз мейрамы 21 марта 2026 года.

По поддержке социально уязвимых слоев населения: по обращению Муктара Балгужинovichа в 2025 году на санаторно-курортное лечение было направлено 45 человек. 158 человек преклонного возраста обслуживаются органами соцзащиты. 10 семьям оказана помощь в приобретении корма для скота, 2 семьям оказана помощь в приобретении угля и дров и 60 людям преклонного возраста оказана волонтерская помощь при содействии Общественного совета в поселке. В пос. Жибек жолы участвовал в семинар-совещании по профилактике наркоправонарушений среди молодежи, на собраниях школ и колледжа по вопросам нацеленный на формирование идентичности, единства, согласия и патриотизма. Как член Общественного совета и председателя совета ветеранов района призывал и совместно с населением района участвовал на экологических субботниках по уборке территории и по высадке насаждений.

Член Общественного совета Сабиев Каиргельды Хасенович участвовал в мониторинге в течение года всех инфраструктурных проектов по поселку Жибек жолы, это – линии электроснабжения по проекту 6,7,8 микрорайонов - подрядчик ТОО "ЭЛМО", линии электроснабжения 1,2,4 микрорайонов, 3 массива - подрядчик ТОО "Энергохолдинг", завершение реконструкции подстанции "Солнечная" - подрядчик ТОО "Арай-НС", завершение строительства и сдача в эксплуатацию насосной в 8 микрорайоне - подрядчик ТОО "Инсект", сдача в эксплуатацию водопроводной линии 4 микрорайона, 3 массива и микрорайона "Нуразия" - подрядчик ТОО "Комби", сдача в эксплуатацию насосной - подрядчик ТОО "Шанырак", строительство водопроводной линии 1,6,7,8 микрорайонов - подрядчик ТОО

"Байсын". По итогам мониторинга за срыв сроков сдачи водопроводной линии подрядчиком ТОО "Байсын" по итогам года акимат района получил административное наказание. Также участвовал в мониторинге в составе районной комиссии строительства дамбы в 8 микрорайоне поселка Жибек жолы. Контролировал строительство и сдачу в эксплуатацию Досугового центра.

Все перечисленное — лишь малая часть. Ежедневно возникают десятки мелких, но важных обращений, которые тоже требуют участия и решения.

Члены Общественного совета участвовали в общественных слушаниях по открытию новых карьеров по добыче строительного камня, в п.Аршалы, в с.Ижевское, где участвовало в общем числе более 230 жителей и были против открытия, выступление членов Общественного совета аргументированно подчеркнуло все недостатки проектов, по итогу которых вынесено отрицательное заключение по открытию предприятия.

Пункт №4 Закона гласит: публиковать в средствах массовой информации и (или) размещать на интернет-ресурсе соответствующего государственного органа, органа местного самоуправления, субъекта квазигосударственного сектора годовой отчет о своей деятельности.

Согласно данному пункту, ежегодно годовой отчет о деятельности Общественного совета публикуется в средствах массовой информации, а именно в районных газетах «Вперёд» и «Аршалы айнасы».

В заключение своего доклада об итогах работы Общественного совета в 2025 году, хочу выразить мнение о необходимости сосредоточить наше основное внимание на нерешенных проблемных вопросах населения Аршалынского района.

**Председатель
Общественного совета Аршалынского района**

А. Анюхина