**ПРОТОКОЛ № 5**

 с. Смирново 22 февраля 2023 года

Малый зал заседаний акимата Аккайынского района 10.00 ч.

Председатель заседания: председатель общественного совета

 Семенюк С.М.

Секретарь заседания: секретарь Калимбетова К.Н..

**Тема заседания:**

«О качестве оказания государственных услуг в Аккайынском районе

 за 2022 год .

**Председатель общественного слушания:** Семенюк С.М. председатель общественного совета Аккайынского района.

На заседании присутствуют: члены Общественного совета-8 чел.;

И.о.руководителя Департамента Агентства по делам государственной службы по СКО Баймуканов А.К., сотрудник Управления государственных услуг по СКО Жанмурзина Н.Э., главный специалист управления ветеринарии акимата СКО Кузурман В.Н. Главный специалист аппарата акима Аккайынского района CКО Даниярова С.К.

Приглашенные: 5 человек.

Заседание открывает и ведет Семенюк С.М., председатель общественного совета района.

**Председатель ОС: С**лово предоставляется И.о. руководителя Департамента Агентства по делам государственной службы по СКО Баймуканову А.К. *(Выступление Баймуканова А.К.)*

**Председатель ОС:**

**Повестка дня**

1. «Об итогах работы ветеринарной службы Аккайынского района за 2022 год» -Директор ветеринарной станции Курманбаев Валихан Газизович.

2. Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Черскасского сельского округа Аккайынского района СКО» за 2022 год - аким Черкасского сельского округа Марина Надежда Сергеевна.

3. Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Токушинского сельского округа» -аким Токушинского сельского округа Имантаев Боранбай Меткалиевич.

 Участники заседания внимательно заслушали предоставленные информации, докладчикам были заданы вопросы.

В соответствии статьи 11 пункта 1 Закона Республики Казахстан «Об общественных советах» на заседании общественного совета Аккайынского района Общественный совет **РЕКОМЕНДУЕТ**:

1. Информации, предоставленные директором ветеринарной станции Курманбаевым В.Г., акимом Черкасского сельского округа Мариной Н.С., акимом Токушинского сельского округа Имантаевым Б.М. принять к сведению.

**Для улучшения качества оказания государственных услуг внести следущие рекомендации:**

**-**Токушинскому и Черкасскому сельским округам взять на особый контроль своевременную регистрацию заявлений по оказанию государственных услуг, а так же направить специалистов оказывающих государственные услуги на курсы повышения квалификации;

-Учитывая имеющиеся законодательные и технические возможности оказания государственных услуг, оказываемых через портал «электронного правительства», принять необходимые меры по их популяризации, проинформировав услугополучателей о возможностях упрощенного порядка оказания государственных услуг;

-рекомендуем принять меры по организации обратной связи с гражданами и контролировать качество оказания госуслуги, начиная от предоставления консультации до конечного результата и положительной оценки услугополучателя.

**Срок до 24.03.2023 т.г.**

 2. Направить настоящие рекомендации заинтересованным государственным органам

 **ГОЛОСОВАЛИ члены Общественного совета Аккайынского района: ЗА – 8; ПРОТИВ – нет; ВОЗДЕРЖАЛСЯ – нет.**

**Председатель Общественного совета**

**Аккайынского района С. Семенюк**

**Секретарь К. Калимбетова**