**ПРОТОКОЛ**

**Общественного Совета**

 **района Магжана Жумабаева**

**№ 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Булаево** | **15.ноября 2023 года** |

 На повестке были следующие вопросы:

1. О деятельности КГУ «Аппарат акима сельского округа Алтын дән района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» в сфере оказания государственных услуг.

2. О деятельности КГУ «Аппарат акима Чистовского сельского округа района Магжана Жумабаева Северо-Казахстанской области» в сфере оказания государственных услуг.

3. По адаптации объектов для инвалидов

**По рассмотренным вопросам Общественным советом даны следующие рекомендации**:

1. Акимам с/о Алтын дән и Чистовский:

- Для обеспечения прозрачности госуслуг, необходимо на постоянной основе актуализировать на интернет ресурсах услугодателей информацию о порядке и сроках оказания госуслуг, всесторонне информировать граждан в социальных сетях (прямые эфиры, раздача брошюр, ярмарка государственных услуг).

Срок: до 01 декабря 2023 года.

2.Аппарату акима района:

- Провести правовой всеобуч с акимами и специалистами сельских округов по профилактике нарушений при оказании государственных услуг.

Срок: до 01 декабря 2023 года.

1. Вести мониторинг по адаптации объектов для инвалидов и информировать о не соответствии.
2. Оповещать в средствах массовой информации (Газеты, официальных сайтах и социальных сетях).
3. Выносить на обсуждение общественного совета вопрос о неисполнении рекомендаций (плана адаптации объектов для инвалидов).

6. Направить данные рекомендации для исполнения.

 **Председатель Общественного совета Н. Кукла**

**ХАТТАМА**

**Мағжан Жұмабаев ауданы**

**Қоғамдық кеңестің**

**№ 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Булаев қ.** | **2023 жылғы 15 қараша** |

Күн тәртібінде келесі мәселелер болды:

1. Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Алтын дән ауылдық округі әкімінің аппараты КММ Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы.

2. Солтүстік Қазақстан облысы Мағжан Жұмабаев ауданы Чистов ауылдық округі әкімінің аппараты КММ Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы.

**Қаралған мәселелер бойынша Қоғамдық кеңес мынадай ұсынымдар берді:**

1. Алтын дән және Чистов а/о әкімдеріне:

- Мемлекеттік қызметтердің ашықтығын қамтамасыз ету үшін көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстарында мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі мен мерзімдері туралы ақпаратты тұрақты негізде өзектендіру, азаматтарды әлеуметтік желілерде (тікелей эфирлер, брошюралар тарату, Мемлекеттік қызметтер жәрмеңкесі) жан-жақты хабардар ету қажет.

Мерзімі: 2023 жылдың 01 желтоқсанына дейін.

2. Аудан әкімі аппаратына:

- Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде бұзушылықтардың алдын алу бойынша ауылдық округ әкімдерімен және мамандарымен құқықтық жалпыға бірдей оқыту жүргізу.

Мерзімі: 2023 жылдың 01 желтоқсанына дейін.

3. Осы ұсыныстар орындау үшін әзірлеушіге жіберілсін.

**Қоғамдық Кеңестің төрағасы Н. Кукла**