



**Солтүстік Қазақстан облысы
Есіл ауданының Қоғамдық кеңесі**

**Общественный совет Есильского района
Северо-Казахстанской области**

150500, Солтүстік Қазақстан облысы, Есіл ауданы,
Явленка ауылы, Тәуелсіздік көшесі, 10,
Тел.: 8(71543) 2-26-07, 2-19-80

150500, Северо-Казахстанская область,
Есильский район, село Явленка,
ул.Тәуелсіздік,10 Тел.: 8(71543) 2-26-07, 2-19-80

**ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета Есильского района**

с.Явленка

19 февраля 2025 года

**Место проведения:
Зал заседаний акимата района
Время проведения: 16:00 часов**

Тема заседания Общественного совета: Качество оказания государственных услуг в Есильском районе.

Председатель заседания: Оспанов Е.Е.

На заседании присутствуют члены Общественного совета Есильского района: Туткушев Е.М., Никибаев А. С., Бимаканов Н. М., Оспанов Е.Е., Октябрь Н.М., Смоленская А. В., Кенжегалиева Б. С., Рахметов А. Е.

Приглашенные: Сегодня, в работе заседания Общественного совета, принимают участие главный специалист Управления госуслуг департамента Агентства по делам госслужбы по СКО Жанмурзина Нургуль Эриковна, главный специалист государственный инженер-инспектор КГУ «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии акимата Есильского района СКО» Бондарцов Александр Анатольевич, главный специалист по оказанию государственных услуг акимата района Октябрь Алмагуль Амантаевна, специалисты отделов, занимающиеся вопросами оказания государственных услуг.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. 1. Информация главного специалиста Аппарата акима Есильского района «Об оказании отделом государственных услуг» Октябрь А.А.;
2. Информация главного специалиста государственного инженера-инспектора КГУ «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии акимата Есильского района СКО» Бондарцова Александра Анатольевича,

СЛУШАЛИ: по первому вопросу главного специалиста Аппарата акима Есильского района «Об оказании отделом государственных услуг» Октябрь А.А.; «Об оказании отделом государственных услуг».

Членами Общественного совета заданы вопросы по оказанию государственных услуг пожилым людям, которые в силу возраста не имеют возможности использовать смартфоны и получать государственные услуги в электронном виде. Докладчик ответила на данный вопрос: в сельских округах имеются 58 площадок самообслуживания, за работой которых закреплены главные специалисты. При обращении граждан не имеющих возможности самостоятельно получить государственную услугу в электронном виде, ему эту услугу помогут получить закрепленные сотрудники округов, районного акимата и отделов акимата.

СЛУШАЛИ: по второму вопросу Информация главного специалиста государственного инженера-инспектора КГУ «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии акимата Есильского района СКО» Бондарцова Александра Анатольевича,; Жанмурзиной Н.Э. задан вопрос по работе страницы отдела сельского хозяйства и ветеринарии, необходимости размещения материалов по оказанию государственных услуг на страницах отдела в сети «FACEBOOK» «Instagram». Предложено подготовить инициативные предложения по передаче государственной услуги по проведению технического осмотра тракторов в конкурентную среду.

РЕКОМЕНДУЮТ:

Аппарату акима Есильского района

1. Активизировать работу сотрудников государственных органов по разъяснению гражданам преимущества получения государственных услуг в электронном формате.

КГУ «Отдел сельского хозяйства и ветеринарии акимата Есильского района СКО»

1. Подготовить инициативные предложения по передаче государственной услуги по проведению технического осмотра тракторов в конкурентную среду.
2. Проверить и при необходимости разместить на официальном сайте отдела сельского хозяйства и ветеринарии информации по оказанию государственных услуг.
3. Предоставить информацию по функционированию секторов самообслуживании (фотографии и т.д.)

Срок: 14 марта т.г..

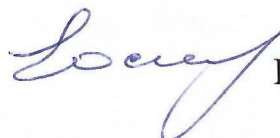
Все запланированные на сегодня вопросы рассмотрены. Спасибо всем за участие. Заседание объявляю закрытым.

Председатель

Общественного совета

Есильского района

Северо-Казахстанской области



Е.Оспанов