**Хаттама № 3**

**Солтүстік Қазақстан облысы Ақжар ауданы**

**Қоғамдық Кеңесінің ұйымдастыру отырысы**

**31.05.2023ж.**

**Өтетін орны:** Ақжар ауданы әкімдігінің үлкен залы

**Өткізу уақыты:**16.00 с.

**ҚАТЫСҚАНДАР:** Қоғамдық Кеңес мүшелері.

Төраға: Жабин Марат Қанапияұлы

1. Малғаждаров Молдабай Жакенұлы
2. Қасеинов Бектұрсын Байкенұлы
3. Усенова Марал Төлеубекқызы
4. Амрин Болат Ақашұлы
5. Хасенов Нұрқасым Оразұлы
6. Киккаринова Оксана Михаиловна
7. Әбілдин Нұрлыбек Әменұлы
8. Ахметов Хасен Қабиденұлы

Мемлекеттік органдардың шақырылған өкілдері: Хабдулов Т.С.,

Сағандықов А.А., Мұқалыкова С.С.

Отырыс ашық деп жарияланды.

Сондай-ақ, отырысқа ҚР Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің Солтүстік Қазақстан облысы бойынша департаменті мемлекеттік қызметтер басқармасының бас маманы Әсел Оралтайқызы Әубәкірова онлайн қатысып, Ақжар ауданы әкімінің орынбасары Қ. А. Хасенов қатысты.

**Тыңдады**: Төраға Жабина Марат Қанапиұлы күн тәртібімен таныстырды.

Күн тәртібінде 3 сұрақ бар:

1. 2023 жылдың қаңтар-мамыр айларында Ақжар ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі, автомобиль жолдары және тұрғын үй инспекциясы бөлімінде Мемлекеттік қызметтер саласындағы қызметті талдау.
2. 2023 жылғы қаңтар-мамырдағы құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөліміндегі мемлекеттік қызметтер саласындағы қызметті талдау
3. Аудан мектептері оқушыларының демалысы кезінде жазғы лагерьлер мәселесі бойынша білім бөлімінің есебі.

2023 жылдың қаңтар-мамыр айларында Ақжар ауданының тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық, жолаушылар көлігі, автомобиль жолдары және тұрғын үй инспекциясы бөлімінде Мемлекеттік қызметтер саласындағы қызметті талдау бойынша бірінші мәселе бойынша басшы А. Е. Әбілдинов сөз сөйледі.

Сұрақтар болған жоқ.

Екінші мәселе бойынша 2023 жылдың қаңтар-мамыр айларында құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінде Мемлекеттік қызметтер саласындағы қызметті талдау бойынша Ақжар ауданының құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімінің басшысы Ж. Ж. Еслямбеков сөз сөйледі.

Үшінші мәселе бойынша білім бөлімінің бас маманы С. К Закарина сөз сөйледі.

**Ұсыныстар:**

- Ішкі бақылаулар , талдаулар және рейтинг қорытындылары бойынша Мемлекеттік қызметтер туралы заңнаманың бұзылуына жол бермеу жөніндегі жұмысты күшейту;

**Мерзімі: тұрақты.**

**-** тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық жолаушылар көлігі автомобиль жолдары және тұрғын үй инспекциясы бөлімі мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу тәртібі туралы, оның ішінде электрондық форматта мемлекеттік корпорация ғимаратында азаматтарды қабылдауды ұйымдастырсын;

**Мерзімі: 2023 жылғы 2 тоқсан**

- құрылыс, сәулет және қала құрылысы бөлімі электрондық мемлекеттік қызметтерді алу бойынша қадамдық бейне нұсқаулықтар әзірлесін және әлеуметтік желілерде орналастырсын.

**Мерзімі: 2023 жылғы 2 тоқсан**

**Қоғамдық Кеңес төрағасы: М.К.Жабин**

**Қоғамдық Кеңес хатшысы: Г.Н.Ашенова**

**Протокол № 3**

**организационного заседания Общественного Совета Акжарского района**

**Северо-Казахстанской области**

**31.05.2023**

**Место** проведения: большой зал Акжарского районного акимата

**Время проведения:**16.00 ч.

**ПРИСУТСТВУЮТ:** члены Общественного Совета.

Председатель: Жабин Марат Канапиевич

1. Малгаждаров Молдабай Жакенович
2. Касеинов Бектурсын Байкенович
3. Усенова Марал Тулеубековна
4. Амрин Болат Акашевич
5. Хасенов Нуркасым Оразович
6. Киккаринова Оксана Михаиловна
7. Абильдин Нурлыбек Аменович
8. Ахметов Хасен Кабиденович

Приглашенные представители государственных органов: Хабдулов Т.С.,

Сагандыков А.А., Мукалыкова С.С.

Заседание объявлено открытым.

Также на заседании участвуют онлайн главный специалист Управления государственных услуг Департамента Агенства РК по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области Аубакирова Асель Оралтаевна и участвовал зам.акима Акжарского района Хасенов К.А.

**Слушали**: председателя Жабина Марат Канапиевич , который ознакомил повесткой дня. На повестке дня 3 вопроса:

1. Анализ деятельности в сфере Государственных услуг в отделе жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Акжарского района за январь-май 2023 года.
2. Анализ деятельности в сфере Государственных услуг в отделе строительства, архитектуры и градостроительства за январь-май 2023 года
3. Отчет отдела образования по вопросу летних лагерей во время каникул учащихся школ района.

По первому вопросу по анализу деятельности в сфере Государственных услуг в отделе жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции Акжарского района за январь-май 2023 года выступил руководитель Абильдинов А.Е.

Вопросов не было.

По второму вопросу выступил по анализу деятельности в сфере Государственных услуг в отделе строительства, архитектуры и градостроительства за январь-май 2023 года руководитель отдела строительства, архитектуры и градостроительства Акжарского района Еслямбеков Ж.Ж.

По третьему вопросу выступила главный специалист отдела образования

Закарина С.К.

**Рекомендации:**

-Усилить работу по недопущению нарушений законодательства о госуслугах по итогам внутренних контролей , анализов и рейтингу;

**Срок: постоянно.**

**-**отделу жилищно-коммунального хозяйства пассажирского транспорта автомобильных дорог и жилищной инспекции организовать приемграждан в здании Госкорпорации о порядке получения государственных услуг, в том числе в электронном формате;

**Срок: 2 квартал 2023 года**

- отделу строительства, архитектуры и градостроительства разработать пошаговые видеоинструкции по получению электронных государственных услуг и разместить в социальных сетях.

**Срок: 2 квартал 2023 года**

**Председатель Общественного Совета : Жабин М.К.**

**Секретарь Общественного Совета : Ашенова Г.Н.**