**ПРОТОКОЛ № 41**

 с. Смирново 27 октября 2023 года

Зал заседаний районного акимата 15.00 ч.

Председатель заседания: председатель общественного совета

 Семенюк С.М.

Секретарь заседания: секретарь Калимбетова К.Н..

**Тема заседания:**

«О качестве оказания государственных услуг в Аккайынском районе

 за 9 месяцев 2023 года .

**Председатель общественного слушания:** Семенюк С.М. председатель общественного совета Аккайынского района.

На заседании присутствуют: члены Общественного совета-9 чел.; заместитель руководителя Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по СКО – заведующий секретариатом Совета по этике Баймуканов А.К.

**Повестка дня**

1. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппапат акима Аралагашского сельского округа акимата Аккайынского района СКО» за 9 месяцев 2023 года, - информация акима Аралагашского сельского округа Бабакова Кайрат Ахметовича

 2.«О качестве оказания государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Лесного сельского округа акимата Аккайынского района СКО» за 9 месяцев 2023 года»- информация акима округа Мухамеджанова Нурлана Муратбековича.

2. «Об оказании государственных услуг в Аккайынском районном филиале НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Северо-Казахстанской области» информация заместителя руководителя отдела Аккайынского районного филиала НАО Казбекенова Кадыра Амангельдиновича.

 Участники заседания внимательно ознакомились с предоставленными информациями по всем вопросам.

В соответствии статьи 11 пункта 1 Закона Республики Казахстан «Об общественных советах» на заседании общественного совета Аккайынского района Общественный совет **РЕКОМЕНДУЕТ**:

 1. Все предоставленные информации акима Аралагашского сельского округа Бабакова К.А. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Аралагашского сельского округа Аккайынского района СКО за 9 месяцев 2023 года», акима Лесного сельского округа Мухамеджанова Нурлана Муратбековича «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Лесного сельского округа акимата Аккайынского района СКО» за 9 месяцев 2023 года., заместителя руководителя отдела Аккайынского районного филиала НАО Казбекенова Кадыра Амангельдиновича. «Об оказании государственных услуг в Аккайынском районном филиале НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» за 9 месяцев 2023 года» принять к сведению.

**Внести следущие рекомендации:**

**Аппарату акима Аралагашского сельского округа**

 -не допускать нарушений сроков оказания госуслуг, принять меры по своевременной регистрации заявлений на получение государственных услуг;

 -провести прямой эфир в социальных сетях о порядке получения электронных услуг;

 осуществлять постоянный контроль за качеством оказываемых государственных услуг.

**Аппарату акима Лесного сельского округа**

 - организовать выезд рабочей группы общественного совета по контролю оказания государственных услуг в сельском округе;

 - информировать своевременно население через СМИ и социальные сети о порядке получения электронных услуг.

**Государственная корпорация «Правительство для граждан»**

 - провести прием граждан с представителями НПО;

 -В целях повышения популяризации электронных госуслуг провести обучение в сельских округах по разъяснениям государственных услуг.

Срок до 27.11.2023г.

 2. Направить настоящие рекомендации заинтересованным государственным органам

**ГОЛОСОВАЛИ члены Общественного совета Аккайынского района: ЗА – 9; ПРОТИВ – нет; ВОЗДЕРЖАЛСЯ – нет.**

 **Председатель**

**Общественного совета С. Семенюк**

**Секретарь К. Калимбетова**