

Лисаков қаласының Қоғамдық кеңесінің Қостанай облысы бойынша
Мемлекеттік қызмет істері агенттігі департаменті басшысының орынбасары
Г.Қ.Шагировамен кездесуінің

ХАТТАМАСЫ

2025 жылғы 11 шілде

Төраға:	Неявко И.В.
Қатысқандар:	7 мүше ОС (тізім қоса беріліп отыр)
Қатыспағандар:	4 адам – Казиев Е.А., Быцко В.А., Жарылкасымова Г.К., Журкубаева Т.А.
Шақырылғандар:	адам (тізім қоса беріліп отыр)

Күн тәртібі:

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру туралы.

(Шагирова)

1. Мемлекеттік қызмет істері жөніндегі агенттіктің Қостанай облысы бойынша департаменті басшысының орынбасары Г.Қ. Шагированың ақпараты назарға алынсын.

2. Лисаков қаласы әкімі аппаратының ақпараттандыру, мемлекеттік қызметтер және материалдық қамтамасыз ету бөлімі:

1.1. Әкімдіктің мемлекеттік мекемелерінде қаланың үкіметтік емес ұйымдарымен бірлесіп қоғамдық мониторинг жүргізу.

1.2. Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде клиенттерге бағдарлануды дамыту бойынша қызмет беруші органдармен жұмысты жалғастыру.

1.3. Бұқаралық ақпарат құралдары, әлеуметтік желілер, интернет-ресурстар арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін түсіндіру жөніндегі жұмысты жалғастыру.

Қоғамдық кеңесінің
төрағасы

Қоғамдық кеңесінің
хатшысы




И. Неявко

А. Исмаилова

ПРОТОКОЛ

встречи Общественного совета города Лисаковска с заместителем руководителя
Департамента агентства по делам государственной службы по Костанайской
области Шагировой Г.К.

11 июля 2025 года

Председатель: Неявко И.В.
Присутствовали: 7 членов ОС (список прилагается)
Отсутствовали: 4 человека – Казиев Е.А., Бышко В.А.,
Жарылкасымова Г.К., Журкубаева Т.А.
Приглашены: человека (список прилагается)

Повестка дня:

1.О повышении качества оказания государственных услуг.

(Шагирова)

1. Принять к сведению информацию заместителя руководителя Департамента агентства по делам государственной службы по Костанайской области Шагировой Г.К.

2. Отделу информатизации, государственных услуг и материального обеспечения аппарата акима города Лисаковска:

1.1. Провести общественный мониторинг совместно с неправительственными организациями города в государственных учреждениях акимата.

1.2. Продолжить работу с органами - услугодателями по развитию клиентоориентированности при оказании государственных услуг.

1.3. Продолжить работу по разъяснению порядка оказания государственных услуг через средства массовой информации, социальные сети, интернет-ресурсы.

Председатель
Общественного совета



И. Неявко

Секретарь
Общественного совета



А. Исмаилова