**ПРОТОКОЛ № 14**

с.Смирново 11 мая 2023 года

Зал заседаний районного акимата 15.00 ч.

**Тема заседания:**

«О качестве оказания государственных услуг в учреждениях Аккайынского района за 1 квартал 2023 года».

**Председатель заседания:** Семенюк С.М. председатель общественного совета Аккайынского района.

**Секретарь заседания:** Калимбетова К.Н., секретарь.

**На заседании присутствуют члены Общественного совета:**  Жакенов Е.О., Абдульманов С.С., Сагандыкова З.Б.., А.Н., Ковенов А.А., Вагнер И.П.,

Тлеубергенов А.Н..

С участием заместителя руководителя Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Северо-Казахстанской областиБаймуканова А.К.,,главного специалиста Департамента Агентства по делам государственной службы по СКО Жанмурзиной Н.Э.*;* заместителя директора КГУ «Лесное хозяйство Аккайынское» Нургалимова Т.Ж., главного специалиста по государственным услугам Даниярова С.К., заведующей поликлиники Аккайынского района Омаровой В.В., акима Киялинского сельского округа Гоц Е.Ю. и инженера по воспроизводству и лесоразведению Оразалова А.И..

Заседание открывает и ведет Семенюк С.М., председатель общественного совета Аккайынского района.

**Повестка дня**

1. «О качестве оказания медицинских услуг в Аккайынском районе за 1 квартал 2023 года»

2. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Киялинского сельского округа Аккайынского района СКО за 1 квартал 2023 года»

3. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Лесное хозяйство Аккайынское за 1 квартал 2023 года. Выдача лесорубочного лесного билета»

Участники заседания внимательно ознакомились с предоставленными информациями по всем вопросам.

В соответствии статьи 11 пункта 1 Закона Республики Казахстан «Об общественных советах» на заседании общественного совета Аккайынского района Общественный совет **РЕКОМЕНДУЕТ**:

Все предоставленные информации заведующей поликлиники Аккайынского района Омаровой В.В., «О качестве оказания медицинских услуг в Аккайынском районе за 1 квартал 2023 года», акимом Киялинского сельского округа Гоц Е.Ю. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Киялинского сельского округа Аккайынского района СКО за 1 квартал 2023 года», инженера по воспроизводству и лесоразведению Оразалова А.И. «Об оказании государственных услуг в КГУ «Лесное хозяйство Аккайынское за 1 квартал 2023 года. Выдача лесорубочного лесного билета» принять к сведению.

1. **Внести следущие рекомендации:**

**Поликлинике Аккайынского района**

- Улучшить процедуру приема анализов и продлить до 12.00 часов дня, в связи с тем, что пациенты приезжают из отдаленных населенных пунктов;

- Наладить прием пациентов специалистами поликлиники, согласно внутреннего распорядка;

- Упростить запись к врачу узкой специализации.

**Аппарату акима Киялинского сельского округа**

- Провести семинар по госуслугам совместно с Департаментом Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области

-Не допускать нарушений сроков оказания госуслуг, принять меры по своевременной регистрации заявлений на получение госуслуг;

-Информировать население через СМИ и социальные сети о порядке получения электронных услуг;

**КГУ «Лесное хозяйство Аккайынское»**

- Взять под контроль защитную зону лесов;

-Принять меры по восстановлению лесов лесозаготовителями и лесопользователями;

-Осуществлять постоянный контроль за качеством оказываемых госуслуг.

**Срок до 11 июня т.г.**

2. Направить настоящие рекомендации заинтересованным государственным органам

**ГОЛОСОВАЛИ члены Общественного совета Аккайынского района: ЗА – 9; ПРОТИВ – нет; ВОЗДЕРЖАЛСЯ – нет.**

**Председатель Общественного совета С.Семенюк**

**Секретарь К.Калимбетова**