**ПРОТОКОЛ**

**Заседания Общественного Совета № 7**

**Кызылжарского района Северо-Казахстанской области**

**с. Бесколь 11. 08.2023 г.**

**Зал заседаний 15.00 ч.**

**Присутствовали:**

Члены Общественного совета:

1. Билялова Шынар Сагындыковна- Председатель ОС
2. Елеусизов Жанат Калилович-Председатель районного маслихата- (он-лайн)
3. Нубаев Марат Талгатович- ОО «Кызылжарское общество инвалидов»
4. Оралұлы Сермұхамет-- «Почетный гражданин Кызылжарского района»
5. Габдулин Ергали Жартаевич- ДиректорТОО «Большемалышенское»
6. Салтыкова Гулия Зулкарнаевна- руководитель районного отдела внутренней политики.
7. Тастанбеков Фархат Узбекович--Корреспондент районной газеты «Қызылжар
8. Лиценбергер Евгений Александрович - Юрист ИП «Левин»
9. Никишин Анатоли Петрович- директор ИП «Никишин»

**Отсутствовали члены Общественного совета:**

1. Садриева Ботакуз Токжигитовна- Председатель филиала отраслевого профсоюза работников образования и науки» (отпуск)
2. Тесля Наталья Михайловна- Редактор районной газеты «Маяк» (командировка)
3. Шаймерденов Олжас Быржанович-Директор ТОО «Березка- Агро»- (отпуск)

**Приглашены**: заместитель Акима района по социальным вопросам Нургалиева А.А., специалист департамента Агентства РК по делам государственной службы по СКО, члены Общественного совета, руководители местных исполнительных органов, акимы и представители местных сообществ сельских округов *(он-лайн),* активные члены общественности райцентра.

Заседание ведет председатель Общественного совета **Билялова Шынар Сагындыковна.**

**Председательствующий:**

Уважаемые коллеги, в нашем сегодняшнем заседании принимают участие 9 из 12 членов. Один из которых подключился к заседанию он-лайн.В соответствии со статьей 13 Закона Республики Казахстан «Об общественных советах» заседание считается правомочным и объявляется открытым.

**Председательствующий** предоставил слово **Булатову Ернату Жанатовичу**- главному специалисту управления государственных услуг Департамента Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан по Северо-Казахстанской области**.**

**Слушали:  *Ажмахан Жанат Есенкелдиевну-*** врача статистика, эксперта, ответственного врача по госуслугам «Кызылжарской ЦРБ» с информацией о проводимой работе по оказанию государственных услуг в сфере медицинского обслуживания жителей района.

*(****Ажмахан Ж.Е. выступила)***

(В **КГП на ПХВ «Кызылжарская РБ»**  за 7 мес 2023 года оказано **231759** государственных услуг. Наиболее востребованная государственная услуга – «Запись на прием к врачу». На постоянном контроле находится качество предоставления государственных услуг. Контроль проводится на уровне старших медсестер, заведующих, заместителей и ответственного лица за оказание государственных услуг. К примеру: «Вызов врача на дом», «Запись на прием» контролируется заведующей поликлиникой и заведующей участками общей практики на предмет своевременного оказания услуг, «Запись на прием» мониторируется в целях недопущения увеличения длительности ожидания приема. Услуга «Выдачи листа о временной нетрудоспособности» мониторируется на ежедневной основе заместителем директора, на предмет правильности и обоснованности выдачи. Услуги «Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар», Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь оказываются отдельно-закрепленным сотрудником, который оказывает так же консультативную помощь населению по данным услугам. В соответствии с Планом контрольных мероприятий по качеству оказания государственных услуг 04 августа 2023 года в районной больнице был проведен мониторинг оказания государственных услуг, в результате проверок нарушений не выявлено. Имеется лишь замечание по техническим моментам, касаемо интеграции информационных систем МЗ РК.

Порядок оказания государственных услуг разъясняется услугополучателям ответственными сотрудниками медицинской организаций при регистратурах. Так же информация о порядке оказания государственных услуг номера телефонов специалистов, для качественного консультирования по вопросам получения государственных услуг размещена на сайтах и стендах медицинских организаций.

В целях создании комфортных условии оказания государственных услуг в КГП на ПХВ «Кызылжарская районная больница» УЗ акимата СКО, организован и оборудован уголок Connection Point и расположен терминал самозаписи к участковым терапевтам и ВОП, для самостоятельного получения гражданами государственных услуг сферы здравоохранения, а также сопутствующих государственных услуг которые обслуживаются работником ПМСП регистратором или IT-специалистом. Уголок оборудован необходимой орг.техникой, а также в доступном месте размещен телефон единого колл-центра Госкорпорации 1414, были проведены за 7 мес. 2023 г. день открытых дверей для населения Кызылжарского района и 2 семинар обучения с медицинскими работниками для получения качественной консультации о подаче заявки на государственные услуги в электронном формате.

Для ожидающих имеются посадочные места по периметру фойе, имеются столы для лиц с ограниченными возможностями и беременных женщин. Установлены стойки с информацией о порядке получения государственных услуг, о режиме работы, по вопросам профилактики заболеваний, данная информация постоянно обновляется. Пациенты могут записаться на прием или же сделать вызов врача на дом не выходя из дома посредством Call-центра, мобильного приложения.

Принимается ряд мер по решению вопросов поднимаемых населением, одной из которых является создание в каждой медицинской организации области службы поддержки пациентов и внутреннего контроля, где закреплены ответственные сотрудники за своевременным реагированием на критические публикации в социальных сетях по принципу «здесь и сейчас». Утверждены схемы взаимозаменяемости специалистов оказывающих государственные услуги в случае их отсутствия. В поликлиниках разработаны и утверждены СОПы (стандартные операционные процедуры) по оказанию государственных услуг. У всех специалистов участвующих в оказании государственных услуг есть подготовленные дублеры из числа сотрудников поликлиник.

Основные проблемные вопросы на сегодняшний день - это не своевременное (одномоментное) поступление препаратов от ТОО СК-Фармация (согласно договору поставка в течении месяца), что заставляет пациента несколько раз в течение месяца записываться на прием для выписки рецептов и обращения в аптеку для получения препаратов; есть лимит заявок на год для предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан; долго оформляются и закупаются препараты по требованию дополнительных заявок, также информационная система ИСЛО требует модернизации (скорость загрузки и выписки рецептов, обеспечение).

- Решение о смене поставщика лекарственных средств на уровне районной больницы невозможно. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 09.02.2022 года №48 «Об определении единого дистрибьютора и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан» ТОО «СК-Фармация» определен единым дистрибьютером по всей Республике Казахстан. )

**Председательствующий:**

Имеются ли у членов Общественного совета вопросы к докладчику?

**Билялова Ш. С.** За 7 месяцев текущего года, какие жалобы поступали от населения и посетителей больницы?

**Ажмахан Ж.Е**. Просили направить их к узкому специалисту минуя терапевта. Не могли получить нужные лекарства в день приезда из округов. Трудности с госпитализацией.

**Лиценбергер Е.А**. Существует ли электронное приложение, либо автоматизированная система, в которых все желающие могут получить информацию по запрашиваемым лекарственным средствам?

### Ажмахан Ж.Е. Да, это - Damumed , комплексная медицинская информационная  система.

**Никишин А.П**. Подавало ли руководство ЦРБ жалобы в областной Департамент здравоохранения на «СК-ФАРМАЦИЮ», обращались ли в какие –нибудь другие инстанции?

**Ажмахан Ж.Е.** Нет

**Лиценбергер Е.А.** Ведется ли у вас статистика, скольким стоящим на учете не хватило лекарственных средств? Есть ли у вас показатели минусового сальдо? Проводите ли вы мониторинг лекарственных средств?

**Ажмахан Ж.Е.** Такая статистика и такой мониторинг не ведется

**Нубаев М.Т**. Покрывается ли потребность больных района в лекарственных средствах?

**Ажмахан Ж.Е**. Не в должной мере

**Сермухамет Оралович.** Предлагаю заслушать по всем вопросам Кудайбергенова А.Э, так как Ажмахан Ж.Е. не владеет полной и достоверной информацией по интересующим нас вопросам.

**Председательствующий:**

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­Предлагается принять к сведению доклад Ажмахан Ж.Е. На заседание в сентябре месяце пригласить директора Кызылжарской ЦРБ Кудайбергена А.Э. для разъяснения сложившейся ситуации с обеспечением населения района лекарственными средствами.

Прошу голосовать.

Кто ЗА-9

Кто ПРОТИВ- 0

Воздержался- 0 Принимается.

***Итог голосования:*** Представленную информацию **Ажмахан Ж.Е.** принять к сведению и утвердить с учетом высказанных пожеланий и рекомендаций. На заседание в сентябре месяце пригласить директора Кызылжарской ЦРБ Кудайбергена А.Э. для разъяснения сложившейся ситуации с обеспечением населения района лекарственными средствами.

**Заслушали:** **Закирина Елдара Куанышбаевича -** руководителя Кызылжарского отдела экономики и финансов во вопросу согласования проекта решения Кызылжарского районного маслихата Северо-Казахстанской области от 28 ноября 2022 года № 18/2 «О предоставлении в 2023 году подъемного пособия и социальной поддержки для приобретения или строительства жилья специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты Кызылжарского района Северо-Казахстанской области».

***(Закирин Е.К.. выступил***)

Данное решение улучшит качество предоставления услуг сельскому населению района, уменьшит дефицит кадров в данных сферах.

**Подъемное пособие**. За 2022 год в Кызылжарском районе подъемное пособие получили 74 специалистов на сумму 22 666,2 тыс.тенге.

Всего за 2009-2022 годы подъемное пособие из средств местного бюджета получили 912 специалиста на сумму 160 442,0 тыс.тенге, из них 641 человек на сумму 112 207,8 тыс.тенге (70%) составляют педагоги, 180 человек на сумму 30 858,8 тыс.тенге (20%) - специалисты здравоохранения, 29 человек на сумму 4 481,6 тыс.тенге (3%) - культуры, 18 человек на сумму 4 186,8 тыс.тенге (2%) социального обеспечения, 36 человек на сумму 6 883,9 тыс.тенге (4%) - спорта, а также 7 ветеринаров на сумму 1 516,7 тыс.тенге (1%), 1 государственный служащий на сумму 306,3 тыс.тенге.

По состоянию на 4 октября 2022 года в очередности на получение подъемного пособия состоит 93 специалиста, прогнозируемое количество – 120 человек.

**Бюджетный кредит**. В 2022 году бюджетный кредит на приобретение жилья из средств республиканского бюджета получили 35 специалистов района на общую сумму 150 382,8 тыс.тенге. Из 35 заемщиков получили займы 28 (80%) педагогов на сумму 119 754,3 тыс.тенге, 4 медработника (11,4%) на сумму 17 502,0 тыс.тенге, 3 специалиста с отрасли спорта (8,6%) на сумму 13 126,5 тыс.тенге.

Всего с 2010 по 2022 годы 355 специалистов района получили бюджетные кредиты для приобретения жилья на сумму 1 121 724,6 тыс. тенге. С отрасли образования - 241 педагогов (67,9%) на сумму 738 004,5 тыс.тенге, с отрасли здравоохранения - 76 медработников (21,4%) на сумму 256 635,4 тыс.тенге, с отрасли спорта - 20 специалистов (5,6%) на сумму 67 775,3 тыс.тенге, с культуры - 11 специалистов (3,1%) на сумму 32 606,4 тыс.тенге, с отрасли социального обеспечения 4 человека (1,1%) на сумму 15 345,0 тыс.тенге, с АПК - 3 специалиста (0,8%) на сумму 11 358,0 тыс.тенге.

Прогнозируемое количество специалистов на получение бюджетного кредита – 30 человек, в том числе: сферы образования – 16, здравоохранения – 6, культура – 2 специалиста, спорта – 2, социальное обеспечение – 2, агропромышленный комплекс – 1, государственные служащие – 1 специалист.

**Председательствующий:**

Имеются ли у членов Общественного совета вопросы к докладчику?­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

Вопросов нет.

**Председательствующий:** Для принятия решения по данному вопросу, прошу голосовать.

Кто ЗА- 9

Кто ПРОТИВ-0

Кто воздержался-0

***Итог голосования:*** Принять к сведению и согласовать информацию ***Закирина Е.К.*** без замечаний и предложений.

**Председательствующий:**

Для принятия решения по докладу Закирина Е.К. прошу голосовать.

Кто ЗА- 9

Кто ПРОТИВ- 0

Воздержался- 0

***Итог голосования:*** Принять к сведению и согласовать информацию Закирина Е.К. без замечаний и предложений.

**Слушали :** ***Абдрахманова Амангельды Еслямбековича*** – руководителя

«Отдела образования Кызылжарского района» КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» по подготовке объектов дошкольного и школьного образования района к работе в новом учебном году.

***(Абдрахманов А.Е. выступил)***

**(Всего в Кызылжарском районе 49 организаций образования: 40 школ, 5 дошкольных организаций, 3 организации дополнительного образования и 1 кабинет психолого-педагогической коррекции.**

**В новом 2023-2024 учебном году в 40 школ района придут более 7 тысяч учащихся, из них 682 первоклассника. Растет численность учащихся. В сравнении с прошлым учебным годом, количество школьников увеличилось на 200 человек. В 40 организациях дошкольного образования посещают 1101 воспитанников, продолжается набор детей.**

Поддержку в рамках фонда «Всеобуч» получают 1302 учащихся. Для этих целей предусмотрены финансовые средства в сумме 52 млн. тенге. Проводится ежегодная акция «Дорога в школу».

  С 1 сентября т. г. все ученики начальных классов района будут обеспечены бесплатным горячим питанием, на данный момент идет решение по школам переданные в ГЧП ОФ «Қызылжар АОМ», ТОО «Бескольская школа-колледж», в частности внесение изменений в НПА.

Всего в системе образования района работают 2229 человек. Педагогическую деятельность в организациях образования осуществляют 1135 педагогов. Вместе с тем имеется потребность в 24 педагогах, которая будет закрыта до начала нового учебного года.

В 47 учреждениях образования Кызылжарского района установлены камеры наружного и внутреннего видеонаблюдения, всего установлено 1004 камеры видеонаблюдения (из них 903 камеры установлены в школах, 85 в детских садах, 16 в ДЮК ФП и в здании районного отдела образования). 27 учреждений относятся к объектам уязвимым в террористическом отношении, в которых установлено 777 камер наблюдения с памятью записи более 30 суток. В трех школах и двух детских садах районного центра охрану осуществляет специализированное охранное агентство ТОО «Аларай», это в БСШ №2, ШЛ «Парасат», БСШ №3, а также я/с «Мирас» и «Балапан». 531 камера в 26 школах района и я/с «Мирас» выведены в ЦОУ ДП СКО, это более 50% от общего количества. Имеются турникеты (СКУД) на входе в четырех школах района (Бескольская средняя школа №2, Бескольская школа-колледж, ШЛ «Парасат», Байтерекская СШ. В 40 школах и 2 я/с (Мирас, Балапан) установлены тревожные кнопки. Также во всех школах установлено речевое оповещение (голосовое). В период летних каникул была проведена доустановка камер частными инвесторами (ТОО БШК – 12 камер).

В рамках подготовки организаций образования к новому 2023-2024 учебному году проведены следующие мероприятия:

* в дошкольных организациях по составленному графику на закрытие в летний период проведены текущие ремонты, а именно: побелка и покраска внутри здания, мелкий ремонт оборудований и игровых элементов.

-подготовка к отопительному сезону

Проведена опрессовка систем отопления, закуп угля в объеме **5364** тонны (богатырский-**4914** тонн, майкубинский-**450** тонн) состоялся.

Заключен договор на поставку угля с ТОО «Best-уголь», на доставку угля договор заключен с ИП Мартыненко.На 10 августа 250 тонн угля доставлено в школы, доставка угля идет согласно графику.

Закуплены дрова в количестве **412 куб**, (*стоимость 1 куб-9800 тыс.тенге)*, и доставлены в школы*(поставщик-ИП Ахмутдинов).*

Для обеспечения бесперебойного функционирования котельных приобретены котлы для 5 школ *(Подгорненская ОШ, Беловская СШ, Сивковская СШ, Долматовская ОШ, Пеньковская СШ)* на общую сумму 14600,0 тыс. тг.

**-проведение текущих ремонтов.**

Организации образования обеспечены эмульсией и краской на сумму 6092,6 тыс. тенге. В рамках исполнения индикатора Программы развития территорий «Количество модернизированных школ в малых городах, районных центрах и селах» идут текущие ремонты санузлов в 5 школах-Совхозная СШ, Соколовская СШ, Озерная СШ, Пресновская СШ, Рассветская СШ.

На сегодняшний день ремонты завершены в Совхозной*(установка кабинок, замена напольных и настенных плиток, установка унитазов)* и Рассветской СШ*(замена унитазов, дверей, установка сушилок, замена напольных и настенных плиток).*

В СоколовскойСШ *(настил кафеля, стены обшиты гипсокартоном, установлены санузлы*). Идут работы санузлов в Озерной СШ и Пресновской СШ.В 19 школах района санузлы в нормальном состоянии и не требуют ремонта, в 21 школе района санузлы в удовлетворительном состоянии, проведены текущие ремонты *(покраска, побелка, частичная замена труб)*это Водопроводненская ОШ, Красногоровская ОШ, Пришимская ОШ, Вознесенская ОШ, Чапаевская ОШ, Дубровинская ОШ, Глубоковская ОШ, Березовская ОШ, Долматовская ОШ, Красноярская ОШ, Кустовская ОШ, Подгорновская ОШ, Барневская НШ, Архангельская СШ, Новокаменская СШ, БоголюбовскаяСШ, Бугровская СШ, Асановская СШ, Беловская СШ, Сивковская СШ, Вагулинская СШ.

Спонсорская помощь в ремонте санузлов оказана в Рассветовскую СШ в сумме 460,0 тысяч тенге (ТОО Дайындык-230 тысяч тенге, ИП Березка-130,0 тысяч тенге, КХ «Жакеева» -100,0 тысяч тенге). В Вагулинскую СШ ТОО Вагулинское –ремонт канализационной системы- 900,0 тысяч тенге.

-**ремонт крыши Соколовской СШ**- Подрядчик -ИП «Аубакирова А.С.» сумма договора на 12 млн.тенге заключен. Работы начаты срок завершения-20 августа 2023 г.

- **ремонт мягкой кровли и фасада Новокаменской СШ**,на сегодняшний день ремонт мягкой кровли завершен,производится ремонта фасада срок завершения 15 августа 2023 года, подрядчик ИП Амир сумма 9,5 млн. тенге.

**- Капитальный ремонт д/сада «Ак бота»** на сумму 6 мл. тг. ремонт системы водопровода и канализации. Конкурс проводит отдел экономики и финансов.

-**укрепление МТБ.**В целом, в 2023 году на укрепление МТБ выделено порядка 156 600 тыс. тг, в том числе:

**-кухонное оборудование**-16500,0 тыс. тг*(стеллажи, столы кухонные, столы с мойкой, плиты камбузные электрические, шкафы жарочные, холодильники, морозильные камеры).*Оборудование получено, мебель-7000,0 тыс. тг, закуплены школьные доски,150 парт со стульями в комплекте.

Мебель получена;

**-кабинеты**-69000 тыс. тг*(кабинет каз.яз.,физики, биологии, математики, химими, STEM).*5 кабинетов уже поставлено.; ожидаем еще 3.

**-спортинвентарь**-16000,0 тыс. тг, 276 комплектов лыж, 13 шведских стенок, мячи, шахматы и др. Закуплено туристическое снаряжение.

Спортинвентарь получен.

По состоянию сети Интернет в школах района на 1 января было подключено 20 школ района по технологии райдиомост и ВОЛС со скоростью от 20 до 100 мегабит в секунду, 20 школ подключены к сети Интернет посредством технологии adsl и спутниковый интернет со скоростью от 4 до 20 мегабит в секунду. За летний период скорость сети Интернет была увеличена в Беловская СШ, Пеньковская СШ, Сивковская СШ, Кондратовская СШ,Бугровская СШ, Рассветская СШ, КГУ БоголюбовскаяСШ, Соколовская СШ от 8 мегабит в секунду до 40 мегабит путем смены технологии подключения с adsl (медной витой пары) на ВОЛС. т.е в 8 школах была увеличена пропускная способность сети Интернет. До конца года планируется увеличение скорости сети Интернет ещё в 3х школах (Архангельская СШ, Пресновская СШ, Шаховская СШ с 8 до 40 мегабит в секунду). Бюджет заложен.

Одна из основных задач подготовки к новому учебному году — обеспечение организаций образования учебниками. В предстоящем учебном году запланировано приобретение электронных учебников по предмету «Цифровая грамотность» для учащихся 1-2-х классов, в связи с изменением программы: учебников по предмету «Русский язык» для 2-го класса с казахским языком обучения и методической литературы по предметам ИЗО и технология.

Также дозакуп учебников для 1-11-х классов по потребности в связи с увеличением контингента и учебной литературы по инклюзивному образованию. Пополняются фонды школьных библиотек художественной литературой. Всего по району на приобретение учебников и УМК предусмотрено - 37,1 млн. тенге (*в том числе учебники – 25,6 млн.тенге, художественная литература – 10,3 млн. тенге, доставка учебников – 1 200 тыс. тенге).*Договора с издательствами заключены. Договор на поставку заключен с ИП «Утегулов». К 25 августа будет осуществлена доставка учебников.

Все запланированные мероприятия до начала учебного года будут завершены в срок для получения качественного образования наших детей.)

**Председательствующий:** Спасибо. Очень полная и содержательная информация.

Вопросы к докладчику имеются? .

**Габдулин Е.Ж**. Будет ли осуществляться гос. финансирование на питание школьников 1-4 классов в школах с ГЧП ?

**Абдрахманов А.Е.** Вопрос пока в стадии решения. Нами направлен запрос в областной акимат и областной отдел образования.

**Председательствующий:**

Предлагается принять к сведению и согласовать доклад **Абдрахманова А.Е.** Прошу голосовать.

Кто ЗА-9

Кто ПРОТИВ-0

Воздержался-0

***Итог голосования:*** Доклад **Абдрахманова А.Е.** принять к сведению и согласовать без замечаний и предложений.

**Председательствующий:**  У нас остались не рассмотренными 2 вопроса сегодняшней повестки. Докладчики не смогли прийти на заседание по состоянию здоровья. В этой связи предлагается вопросы по работе совета ветеранов района и работе отдела полиции по предотвращению правонарушений в среде молодежи перенести также на сентябрь месяц. Прошу голосовать.

Кто ЗА- 9

Кто ПРОТИВ-0

Воздержался-0 Принимается

**Председательствующий:** На этом все вопросы сегодняшней повестки дня рассмотрены. Заседание совета объявляется закрытым.

**Спасибо за работу.**

**Председатель**

**Общественного совета**

**Кызылжарского района Ш. С. Билялова**