Исх. № 41

от 27.10.2023 года

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

Общественного совета Аккайынского района Северо-Казахстанской области к выступлению «О качестве оказания государственных услуг в Аккайынском районеза 9 месяцев 2023 года .

 от «27» октября 2023 года с.Смирново

Заслушав выступление: акима Аралагашского сельского округа Бабакова К.А., акима Лесного сельского округа Мухамеджанова Н.М., заместителя руководителя отдела Аккайынского районного филиала НАО Казбекенова К.А. Общественный совет Аккайынского района Северо-Казахстанской области **РЕКОМЕНДУЕТ:**

Предоставленные информации «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Аралагашского сельского округа Аккайынского района СКО за 9 месяцев 2023 года», «Об оказании государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Лесного сельского округа акимата Аккайынского района СКО» за 9 месяцев 2023 года, «Об оказании государственных услуг в Аккайынском районном филиале НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» за 9 месяцев 2023 года» принять к сведению.

**Внести следущие рекомендации:**

**Аппарату акима Аралагашского сельского округа**

-не допускать нарушений сроков оказания госуслуг, принять меры по своевременной регистрации заявлений на получение государственных услуг;

-провести прямой эфир в социальных сетях о порядке получения электронных услуг;

-осуществлять постоянный контроль за качеством оказываемых государственных услуг.

**Аппарату акима Лесного сельского округа**

 - организовать выезд рабочей группы общественного совета по контролю оказания государственных услуг в сельском округе;

 - информировать своевременно население через СМИ и социальные сети о порядке получения электронных услуг.

**Государственная корпорация «Правительство для граждан»**

 - провести прием граждан с представителями НПО;

 -В целях повышения популяризации электронных госуслуг провести обучение в сельских округах по разъяснениям государственных услуг.

Срок до 27.11.2023г.

 2. Направить настоящие рекомендации заинтересованным государственным органам

**ГОЛОСОВАЛИ члены Общественного совета Аккайынского района: ЗА – 6; ПРОТИВ – нет; ВОЗДЕРЖАЛСЯ – нет.**

 **Председатель общественного совета С. Семенюк**

 **Секретарь К.Калимбетова**